

## **1. PREAMBULE**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site [www.bicsport.com](http://www.bicsport.com).

BIC Sport se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

## **2. DISPONIBILITE DES PRODUITS**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

A réception de la commande de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s).

Nous mettons en vente uniquement des articles disponibles en stock.

En cas de rupture de stock sur l'un des produits de votre commande après votre paiement, la commande est annulée. Vous êtes informés de cette annulation par courrier électronique et le montant de votre commande est remboursé sur votre compte.

## **3. PRIX**

Les prix pour les produits seront les prix indiqués sur votre facture.

La TVA est payable par vous au taux applicable indiqué sur votre facture. Aucun achat intra-communautaire ne pourra être réalisé sur le site internet [www.bicsport.com](http://www.bicsport.com).

Les frais de livraison sont payables par vous, comme mentionné sur votre facture. BIC Sport se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

## **4. VALIDATION DES COMMANDES**

Pour toute commande auprès de [www.bicsport.com](http://www.bicsport.com) vous devrez suivre les étapes suivantes.

- 1/ Création de votre compte, saisie de vos coordonnées de facturation et de livraison
- 2/ Choix et ajout des articles dans le panier.
- 3/ Récapitulatif et validation finale de votre commande.

Une commande sera considérée comme valide lorsque ces 3 étapes auront été effectuées convenablement.

La totalité du règlement vous sera demandée à la commande.

Nous vous conseillons de bien vérifier votre adresse de livraison lors du récapitulatif de commande. En cas d'erreur sur l'adresse d'expédition, les frais de port pour une nouvelle expédition seront à votre charge.

## **5. MODALITES DE PAIEMENT ET SECURISATION**

Dans tous les cas, le règlement s'effectue en Euros.

### **Modalités de Paiement.**

Vous devez effectuer le règlement par carte bancaire exclusivement.

### **Paiement en ligne et sécurité**

Le paiement s'effectue sur un serveur sécurisé. Nous vous certifions que les coordonnées de cartes de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la BNP Paribas qui ne conserve en aucun cas ces coordonnées après la transaction. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site.

Le paiement est exigible intégralement à compter de la commande.

Les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes.

Une commande sera considérée comme soldée lorsque la totalité des produits aura été expédiée et que vous vous serez intégralement acquitté du paiement des produits et de votre participation aux frais de port.

BIC Sport conserve la pleine propriété des produits en vente, jusqu'à l'encaissement de la totalité des sommes dues à l'occasion de votre commande (frais et taxes compris). Toutefois à compter de la réception de la marchandise, la charge des risques vous est transférée. Vous devez donc veiller à la bonne conservation de ces marchandises.

### **Défaut de Paiement :**

BIC Sport se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

## **6. LIVRAISON : MODALITES ET DELAIS**

Pour une livraison en France métropolitaine exclusivement :

### **Généralités :**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

### **Frais de port :**

Les frais de port seront calculés automatiquement dans le caddie et affichés dans le calcul du panier.

### **Délais d'expédition:**

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrables. Tout article disponible en stock est expédié sous 72 h. Il s'agit de délais moyens qui correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande (sortie entrepôt). A ce délai, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur.

### **Délais de livraison :**

Le produit commandé est livré par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature du produit commandé et à l'initiative exclusive de BIC Sport, à l'adresse figurant sur le bon de commande. Le mode de livraison dépend du poids et du volume des articles.

Les articles disponibles sont livrés sous environ 10 jours, sauf indication contraire lors de la commande. Les délais annoncés sont indiqués au départ de notre entrepôt.

### **Modalités de livraison :**

Pour la livraison des objets de grande taille, notre transporteur vous appelle sur le numéro de téléphone que vous avez indiqué lors de la création de votre compte pour convenir avec vous du rendez-vous de livraison. Elle se fait du lundi au vendredi.

### **A l'arrivée du colis**

Notre transporteur est susceptible de vous demander de présenter une pièce d'identité lors de la livraison de votre commande.

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur.

Vous êtes également tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transport sur les bons de livraison, ainsi qu'à BIC Sport, dans un délai maximum de 24 heures. Adresse mail : [service.internet@bicsport.com](mailto:service.internet@bicsport.com)

Attention, en cas de problème, vous devez obligatoirement conserver l'emballage d'origine. Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré ou ouvert, vous devez impérativement vérifier qu'il contient l'intégralité de votre commande et le cas échéant noter une réserve sur le bordereau de livraison en précisant la nature du dommage.

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de notre Service Clients [service.internet@bicsport.com](mailto:service.internet@bicsport.com) dans les 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

Si les produits à livrer ne peuvent être acheminés à l'intérieur du domicile en raison de l'exiguïté des locaux ou des moyens d'accès (accès camion, escalier, ascenseur), le transporteur pourra subordonner la livraison à la prise en charge par le client des frais supplémentaires engendrés, sur accord d'un devis établi au préalable, pour mener l'acheminement à bonne fin.

En cas d'absence au 2e rendez-vous de livraison, toute commande est retournée chez BIC Sport.

## **7. DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L.121-16 et suivants du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le produit devra être retourné en bon état, accompagné de tous ses accessoires, et non usagé. Il doit être retourné dans son emballage d'origine et, dans la mesure du possible, ne doit pas avoir été ouvert.

## **8. DROIT DE RETOUR**

Vous disposez donc d'un délai de 7 jours à compter de la réception de votre colis pour nous retourner celui ci à vos frais (voir article 7).

Dans le cas d'un échange d'article, nous nous réservons le droit de vous demander une participation aux frais de port pour le nouvel envoi.

## **9. GARANTIE ET SAV**

La garantie constructeur est de deux ans, pièces et main d'œuvre.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, vous devez impérativement conserver la facture d'achat du produit.

## **11. DISPOSITIONS DE LA LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTES »**

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent ( art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978).

## **12. COORDONNEES DE LA SOCIETE**

Bic Sport

ZI du Prat

RP 3716

56037 Vannes Cedex